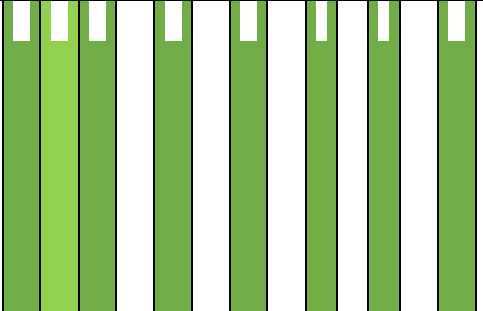



**Отчет о ходе реализации проекта развития РД
«Эффективное государственное управление» по г. Махачкала на 1 августа 2016 года.**

№ п/п	Информация о мероприятии	янв	фев	мар	апр	май	ин	ил	авг	сен	окт	но	дек	2016	Ожидаемый результат	
		П	Ф	П	Ф	П	Ф	П	Ф	П	Ф	П	Ф	П		Ф
I. Проведение эффективной кадровой политики																
1. (2)	Формирование кадровых резервов органов государственной власти Республики Дагестан и органов местного самоуправления (с привлечением общественных советов муниципальных образований Республики Дагестан)															Выявление кадрового потенциала для гражданской и муниципальной службы, в том числе и из представителей активистов общественных организаций. Утвержденный список кадрового резерва
1.1	Объявление конкурса по формированию кадрового резерва.															
1.2	Рассмотрение поданных заявок на комиссии по форматированию кадрового резерва															
1.3	Включение кандидатов в кадровый резерв															
<p>Комментарий: Исполнено 1. В рамках формирования кадрового резерва в Администрации городского округа «город Махачкала» 23 августа 2015 года постановлением № 4049 утверждено Положение о кадровом резерве на муниципальной службе Администрации города Махачкалы, а также сформирована комиссия по формированию кадрового резерва, в состав которой включены представители Общественной палаты городского округа «город Махачкала» и представители образовательных учреждений высшего профессионального образования.</p> <p>2. Распоряжением от 20 октября 2015 года № 906-р объявлен конкурс по формированию кадрового резерва Администрации города Махачкалы. Информация о конкурсе была опубликована на официальном сайте Администрации города Махачкалы в информационно-телекоммуникационной сети интернет - www.mkala.ru, а также в средствах массовой информации.</p> <p>3. На первом этапе в период с 20 октября по 9 ноября 2015 года, из числа поданных документов отобраны 98 кандидатов для участия во втором этапе конкурса.</p> <p>4. 29 февраля 2016 года на втором этапе конкурса кандидатам предложены тестовые задания на знание законодательства о муниципальной службе, русского языка, определения уровня общего развития. На данном этапе комиссией проведено собеседование с каждым кандидатом.</p> <p>5. По результатам проведенного конкурса распоряжением Администрации города Махачкалы от 15 марта 2016 года № 184-р «О кадровом резерве Администрации города Махачкалы» в кадровый резерв включены 46 человек</p> <p>6. По состоянию на 1 июля 2016 года из числа лиц, включённых в кадровый резерв Администрации города Махачкалы 4 человек назначены на должности муниципальной службы в Аппарате Администрации города Махачкалы.</p>																
2. (6)	Организация работы по повышению квалификации и профессиональной перепод-															Заключение договоров между муниципальными

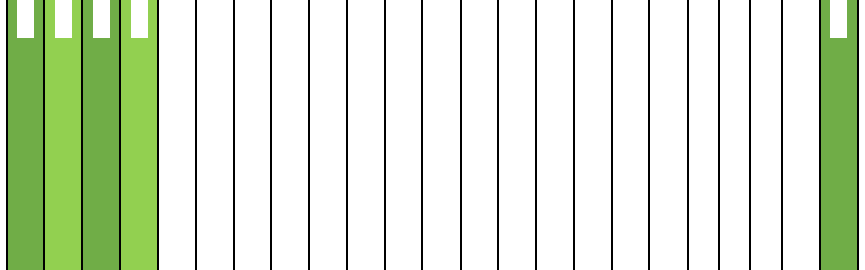
Комментарий: Информация о муниципальных служащих Аппарата Администрации города Махачкалы в ИС «Реестр муниципальных служащих Республики Дагестан» актуализируется ежемесячно. Ответственные сотрудники Управления кадров и муниципальной службы на базе Минтранс РД прошли обучение по ИС.

В настоящее время в информационную систему «Реестр муниципальных служащих Республики Дагестан» внесена актуальная структура Аппарата Администрации города Махачкалы согласно утверждённому штатному расписанию. Информация о муниципальных служащих Аппарата Администрации г. Махачкалы будет актуализирована **на 1 августа 2016 года.**

4. (6.2)	Принятие участия в обучающих семинарах проводимых с руководителями кадровых подразделений администраций МО РД по вопросам организации поступления, прохождения и прекращения муниципальной службы, а также по работе в ИС «Реестр муниципальных служащих РД»		повышение уровня профессиональной компетентности руководителей кадровых подразделений администраций муниципальных образований Республики Дагестан
4.1	Прохождение обучения начальником Управления кадров и муниципальной службы на базе Дагестанского кадрового центра		

Комментарий: Участие в обучающем семинаре начальника Управления кадров и муниципальной службы Администрации города Махачкалы в соответствии с графиком обучения и письма-приглашения ГБУ «Дагестанский кадровый центр». **2 июня 2016** года Министерство, промышленности, транспорта и связи РД провели семинар по теме «Информационная безопасность», на котором обсуждались вопросы актуализации информационной системы «Реестр муниципальных служащих РД».

26 августа в г. Махачкале прошел Российский Интернет-Форум (РИФ.Кавказ) на которой была приглашена начальник Управления кадров и муниципальной службы Администрации города Махачкалы. Одной из тем была ИТ в кадровой службе: создание в региональной системы управления кадрами Государственной службы.

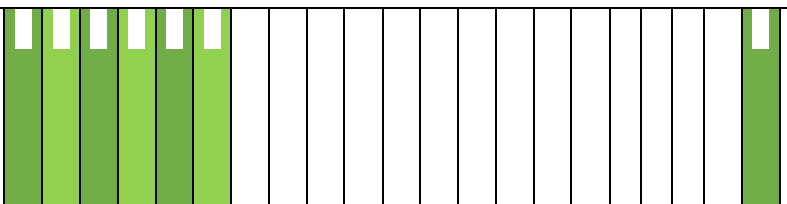
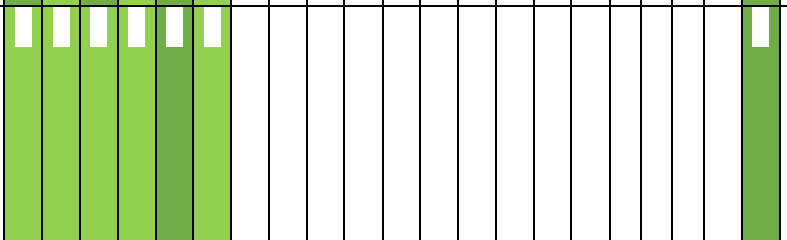
5. (6.3)	Подготовка перечня требований при поступлении на муниципальную службу с обязательным включением в перечень приоритетных компетенций достаточных знаний по приоритетным проектам развития РД и межведомственной системе электронного документооборота		повышение уровня профессиональной компетентности муниципальных служащих Республики Дагестан
-------------	---	--	---

Комментарий: Исполнено. В соответствии с письмом Администрации Главы и Правительства РД от 29.04.2016 г. № 02-18/317 в должностные инструкции муниципальных служащих Администрации города Махачкалы включены квалификационные требования в области информационно-коммуникационных технологий, систем проектного управления, реализации приоритетных проектов развития Республики Дагестан. Во исполнение поручения Правительства Республики Дагестан по созданию в структурах муниципальных образований организационно-проектного управления Управлением муниципальной службы и кадров Администрации го-

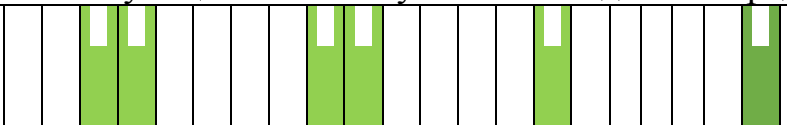
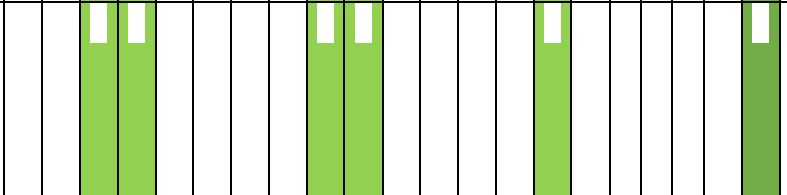
рода Махачкалы подготовлен и внесен в Собрание депутатов городского округа с внутригородским делением «город Махачкала» проект решения о внесении и изменений в структуру Apparата Администрации города Махачкала изменений и создании организационно-проектного управления. Проект принят 30 июня 2016 года на сессии.

Вновь создаваемое управление будет курировать реализацию приоритетных проектов развития Республики Дагестан на территории городского округа «город Махачкала».

Руководителям структурных подразделений и подведомственных учреждений Администрации города Махачкалы направлены письма с приложением типовых регламентов и должностных инструкций муниципальных служащих с внесением в указанные документы приоритетных компетенций, достаточных знаний по приоритетным проектам развития РД и межведомственной системе электронного документооборота.

6. (7)	Проведение в образовательных учреждениях открытых уроков с участием гражданских и муниципальных служащих на тему: «Служба государству-служба обществу»		повышение престижа гражданской и муниципальной службы
6.1	Проведение открытых уроков с участием служащих Администрации города Махачкалы и ее структурных подразделений в 3-х муниципальных бюджетных образовательных учреждениях		

Комментарий: Исполнено. Администрацией города Махачкалы во исполнение указанного пункта с участием Управления муниципальной службы и кадров 30-31 мая проведены открытые уроки в МБОУ «Средняя образовательная школа» № 18,22, целью которого было повышение престижа и социальной привлекательности муниципальной службы в молодежной среде

7. (8)	Принятие участия в четырех республиканских семинарах для государственных заказчиков РД		повышение квалификации государственных заказчиков в сфере государственных и муниципальных закупок
7.1	Участие служащих Администрации г.Махачкалы, в должностные обязанности которых входят вопросы гос. закупок, в республиканских семинарах		

Комментарий: Участие в обучающих семинарах должностных лиц Администрации города Махачкалы в соответствии с графиком обучения и письма-приглашения образовательного учреждения. Комитет по государственным закупкам РД, 16 марта 2016 года в здании ГБУ РД «Дом Дружбы» провел 12 Республиканский семинар на тему: «Практическое применение ФЗ-44 «О контрактной системе», при участии представителей ЭТП РТС-тендер.

8.	Принятие участия в четырех вебинаров		повышение квалифика-
----	---	--	----------------------

(9)	для государственных и муниципальных заказчиков РД		ции государственных заказчиков в сфере государственных и муниципальных закупок
8.1	Участие служащих Администрации г.Махачкалы, в должностные обязанности которых входят вопросы гос. закупок, в вебинарах		

Комментарий: На сайте комитета по госзакупкам: http://goszakazrd.ru/?page_id=1155 размещены вебинары (9 видео).
Контрактный управляющий Администрации г. Махачкалы и все заинтересованные лица ознакомились.

9. (10)	Принятие участия в проводимом выездном семинаре для государственных и муниципальных заказчиков РД по ЦТО		повышение квалификации государственных заказчиков в сфере государственных и муниципальных закупок
9.1	Участие служащих Администрации г. Махачкалы, в должностные обязанности которых входят вопросы гос. закупок, в семинарах.		

Комментарий: Проведение выездного семинара для государственных и муниципальных заказчиков РД для ЦТО запланировано в третьем квартале 2016г. Служащие Администрации г. Махачкалы, в должностные обязанности которых входят вопросы муниципальных закупок, примут участие в соответствии с письмом - приглашения.

II. Повышение уровня информационной открытости власти

10. (13)	Обеспечение функционирования единого информационного центра в муниципальных образованиях РД	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>январь</td><td>февраль</td><td>март</td><td>апрель</td><td>май</td><td>июнь</td><td>июль</td><td>август</td><td>сентябрь</td><td>октябрь</td><td>ноябрь</td><td>декабрь</td><td>2016</td> </tr> <tr> <td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td> </tr> </table>	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	широкое продвижение позитивных мероприятий, новостей по всем каналам сетей, обмен опытом между муниципальными образованиями Республики Дагестан; принятие нормативного правового акта
январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016																	
■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																	

Комментарий: В Администрации г. Махачкалы создано Управление информационной политики и пресс-службы, которое курирует централизованную политику формирования и публикации информационного контента. Отделы и ответственные сотрудники структурных подразделений Администраций периодически учувствуют в координирующих семинарах-совещаниях. На сайте Администрации стекается информация по всем структурным подразделениям с учетом механизмов модернизации. Благодаря оперативности, качеству и огромному количеству информации поступающей на официальный сайт Администрации г. Махачкалы на се-

сегодняшний день сайт занимает лидирующие позиции в поисковых запросах. Посещаемость официального сайта Администрации г. Махачкалы ежегодно увеличивается. По статистике если в 2014 г. – 589 тыс. (2,2млн. просмотров), то за 2015 год количество посещений составило 905 тыс. (2,9 млн. просмотров).

На официальном сайте реализованы электронные сервисы: «Интернет-приемная» (3411 письма), «Вопрос-Ответ» (10547 вопросов), «Фотофакт» (4324 обращений) и другие сервисы, позволяющие учитывать мнение граждан при совершенствовании деятельности органа местного самоуправления.

Оперативное и качественное освещение информации о деятельности Главы города Махачкалы Мусаева М.А. способствовало тому что Глава г. Махачкалы Муса Мусаев занял первое место в рейтинге мэров столиц Северо-Кавказского федерального округа за февраль 2016 года (согласно данным информационно-аналитической службы «Медиалогия»).

11. (15)	Развитие информационного портала «Общественный надзор»	янв	фев	мар	апр	май	июн	июл	авг	сен	окт	ноя	дек	2016	обеспечение эффективного функционирования, техническая поддержка и популяризация портала	
11.1	Публикация статистики обращений на официальном сайте Администрации г. Махачкалы	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
11.2	Размещение информации о портале в интернете и газете.				■	■			■	■	■			■		

Комментарий: Для обеспечения эффективного функционирования и популяризации портала «Общественный надзор», на официальном сайте Администрации г. Махачкалы создан раздел Общественный надзор, где размещена статистика обращений и ежемесячные отчеты об исполнении заявок (<http://www.mkala.ru/city/adminfo/mainprojects/newgovmanagment/onadzor/>)

На сегодняшний день (1июля) всего зарегистрировано обращений: 469, из них исполнено 416, в работе 53 с учетом запланированных. Все обращения, поступающие в ИС «Общественный надзор» регистрируются в управлении делами Администрации г. Махачкалы со сроком исполнения 14 дней и ставятся на контроль.

12. (16)	Развитие единого портала органов власти Республики Дагестан	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	расширение возможностей и обеспечение технической поддержки аппаратно-
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

12.1	Размещение информации на едином портале, и заполнение информации по структуре г. Махачкалы		программного комплекса единого портала (web решения) органов исполнительной власти Республики Дагестан
<p>Комментарий: На едином республиканском веб-решении edag.ru создан раздел Администрации г. Махачкалы. Заполнена информация по структуре Аппарата Администрации, руководителям и заместителям администраций районов г. Махачкалы, поселков и сел, которая регулярно актуализируется. Раздел не является официальным сайтом Администрации г. Махачкалы. Официальным сайтом Администрации г. Махачкалы является сайт расположенный по адресу www.mkala.ru, который функционально превосходит республиканский раздел. Направлено письмо от 21.07.2016г. №51.01-20-13-2483/16 в Министерство транспорта, энергетики и связи РД о переадресации на Официальный сайт Администрации г.Махачкалы www.mkala.ru и отключения данного раздела.</p>			
13 (16.1)	Разработка мобильного приложения для трех платформ в целях информирования населения Республики Дагестан о деятельности Главы и Правительства Республики Дагестан, муниципальных образований Республики Дагестан с интеграцией в официальные ресурсы органов государственной власти Республики Дагестан		информационная открытость власти, информирование граждан республики о позитивных изменениях, происходящих в республике
13.1	Разработка мобильных приложений для граждан г. Махачкалы		
<p>Комментарий: На базе Бизнес-инкубатора «ПЕРИ Инноваций» проводилось совместное совещание и конкурс среди разработчиков мобильных приложений - "Запрограммируй свой город", среди которых были выбраны команды победители, по таким проектам как: ПОРА, Архитектурная карта города, РЕПАБЛИК, ЖКХ хозяин комфортной жизни, GoMuch, Мой город, Транспорт. Далее проводились семинар-совещания в Администрации г. Махачкалы, где обсуждались варианты дальнейшей реализации указанных проектов, и проведения презентаций проектов Заместителям Главы г. Махачкалы и курирующим ведомствам Администрации г. Махачкалы. Также по инициативе Администрации г. Махачкалы, в лице управления информационных технологий была заказана доработка системы "Фото-факт" для мобильных устройств, для улучшения и простоты обращения граждан г. Махачкалы. Приложение "ФотоФакт" запущено под мобильной операционной системой Android и находится на стадии проверки готовности автоматизированной системы (опытной эксплуатации).</p>			
14. (18)	Развитие института оценки регулирующего воздействия (ОРВ) и публичного обсуждения проектов НПА, разработанных		выявление положений, вводящих избыточные обязанности, запреты и

	органами исполнительной власти Республики Дагестан, муниципальным образованием «город Махачкала», органами местного самоуправления, внедрившими институт в пилотном режиме.		ограничения для субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности; обеспечение открытости и публичности принимаемых управленческих решений
<p>Комментарии: В целях проведения оценки регулирующего воздействия проектов актов и выявления в них положений, вводящих избыточные административные и иные ограничения и обязанности для субъектов предпринимательской деятельности, а также положений, способствующих возникновению необоснованных расходов субъектов предпринимательской деятельности и бюджетной системы МО ГО «город Махачкала» проводятся публичные консультации. В связи с этим и для осуществления подготовки предложений и рассмотрения вопросов по определению приоритетных направлений развития организационного, правового и методического совершенствования процедуры ОРВ, а также осуществляющим подготовку предложений и рекомендаций по проведению экспертизы нормативных правовых актов городского округа с внутри городским делением «город Махачкала» Администрацией г. Махачкалы организован Экспертный совет по ОРВ при Администрации г. Махачкалы утверждённый Распоряжением от 27 июля 2016г. № 682-р который является постоянно действующим коллегиальным органом. В рамках указанных консультаций все заинтересованные лица могут направить свое мнение по проектам правовых актов и прилагаемым вопросам на адрес эл. почты ogv@mkala.ru. (http://www.mkala.ru/city/adminfo/Ocenka-voz/Expert-NPA/). С начала года процедуру оценки регулирующего воздействия проектов муниципальных правовых актов прошли 5 проектов.</p>			
15. (19)	Внедрение оценки регулирующего воздействия (ОРВ) в иных муниципальных образованиях Республики Дагестан		Улучшение и совершенствование нормативно правового регулирования, создание благоприятного климата для предпринимательской деятельности
15.1	Размещение информации на сайте.		
15.2	Модернизация механизмов взаимодействия с гражданами в рамках регулирующего воздействия.		
<p>Комментарий: На сайте создан раздел ОРВ, доступный с главной страницы сайта. http://www.mkala.ru/city/adminfo/Ocenka-voz/ Совместно с Управлением экономического развития идет полная переработка раздела «ОРВ». Утверждена структура раздела, расширены и добавлены разделы. Идет работа по внесению изменений на сайт.</p>			

16. (20)	Подготовка и проведение обучающих семинаров с органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан по вопросам оценки регулирующего воздействия		повышение качества разрабатываемых муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы
16.1	Участие служащих Администрации г. Махачкалы в семинарах, организуемых Администрацией Главы и Правительства РД		предпринимательской и инвестиционной деятельности
Комментарий: Участие в семинарах согласно уведомления Администрации Главы и Правительства РД о планируемом обучении.			
17	Развитие официального сайта (web-решения) Администрации г. Махачкалы (mkala.ru)		обеспечение публичности, прозрачности и подотчетности органов местного самоуправления.
17.1	Доработка адаптивного дизайна сайта Администрации г. Махачкалы		
17.2	Модернизация раздела Муниципальные услуги, создание механизма сайта по аналогии с Единым порталом государственных услуг.		
17.3	Интеграция механизма поиска входящей корреспонденции.		
17.4	Разработка сайтов подразделений, не имеющие свои сайты		
17.5	Создание и модернизация раздела «Открытый бюджет»		
<p>Комментарий: В рамках доработки идет адаптация раздела видео-новости и документы (НПА) под адаптивный дизайн. Внедряется возможность интеграции видео новостей в социальные сети.</p> <p>В рамках обновления технологической площадки официального сайта идет перевод существующих функциональных элементов на новую версию 5.0</p> <p>Создан и проходит тестирование реестр муниципальных услуг. Полностью переработан раздел, посвященный муниципальным услугам.</p> <p>На тестовой площадке создан и успешно проходит тестирование механизм поиска документов через веб-форму. Идет проработка возможности интеграции локального веб-сервера с официальным сайтом Администрации.</p>			

Так же на сайте Администрации г. Махачкалы созданы разделы «Бюджет города», «Открытый бюджет» в котором созданы подразделы в части исполнения бюджета, с разбивкой по годам и другая детализированная информация. Также имеется переадресация на республиканский портал «Открытый бюджет» на котором размещается информация по бюджету МО «город Махачкала» в формате открытых данных. Прорабатывается вопрос для автоматизированного сбора информации от подразделений в формате открытых данных, на сайте mkala.ru.

III. Развитие электронного правительства Республики Дагестан

18. (22)	Разработка, внедрение и сопровождение системы управления задачами и проектами Республики Дагестан		создание, запуск и техническое сопровождение системы управления задачами и проектами РД
18.1	Обучение сотрудников Администрации г.Махачкалы		
18.2	Подключение отдела проектного офиса		
18.3	Подключение Аппарата Администрации г.Махачкалы		
18.4	Подключение подведомственных подразделений		

Комментарий: В Минтрансэнергосвязь РД направлена информация для подключения к Системе Управления Проектами «Битрикс24». На сегодняшний день в тестовом режиме подключены Управление информационных технологий и Управление экономического развития. Каждому сотруднику указанных управлений выданы реквизиты доступа к системе. На текущий момент идет занесение проектов в систему и адаптация механизмов контроля управления проектами применительно к специфике работы управлений Администрации. Тестируются механизмы работы группой сотрудников над одним проектом с указанием сроков и этапов реализации. Проведено совместное обучающее семинар-совещание с Управлением информационных технологий и Управление экономического развития. В режиме реального времени показаны механизмы работы.

19. (23)	Развитие и поддержка корпоративного (внутреннего) Интернет портала органов власти Республики Дагестан		подключение сотрудников органов исполнительной власти Республики Дагестан и органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан к корпора-
19.1	Обучение сотрудников Администрации г. Махачкалы		
19.2	Подключение Аппарата Администрации г. Махачкалы.		

19.3	Подключение подведомственных подразделений.		тивному Интернет-порталу органов власти Республики Дагестан на 100 процентов
-------------	---	--	--

Комментарий: На республиканском уровне создан интернет-портал на базе «Битрикс24» к которому в тестовой режиме получили доступ сотрудники Управления информационных технологий и Управления экономического развития. На текущий момент доступ предоставляется к порталу Правительства РД. Идет работа по созданию подсайта Администрации г. Махачкалы. На сайт занесена структура Администрации и номера телефонов.

20. (24)	Развитие и поддержка единой межведомственной системы электронного документооборота (далее — ЕСЭД)	<table border="1"> <tr> <th>январь</th><th>февраль</th><th>март</th><th>апрель</th><th>май</th><th>июнь</th><th>июль</th><th>август</th><th>сентябрь</th><th>октябрь</th><th>ноябрь</th><th>декабрь</th><th>2016</th> </tr> </table>	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016	
январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016				
20.1	Подключение подведомственных подразделений		развитие и техническая поддержка ЕСЭД «Дело» в органах исполнительной власти Республики Дагестан, органах местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан, подведомственных учреждениях органов исполнительной власти Республики Дагестан, структурных подразделениях муниципальных образований Республики Дагестан; переход на межведомственный безбумажный документооборот между органами исполнительной власти Республики Дагестан, подключенными к системе													
20.2	Проведение обучающих семинаров															
20.3	Частичный переход на безбумажный документооборот															
20.4	Доработка отчетных форм.															
20.5	Приобретение и внедрения модуля оповещения															
20.6	Интеграция интернет-приемной официального сайта с СЭД «Дело»															

Комментарий: По ЕСЭД прошли обучение 770 сотрудников. На сегодняшний день во все структурные подразделения Администрации г. Махачкалы внедрена ЭСЭД через защищенные каналы. На сегодняшний день во все структурные подразделения Администрации г. Махачкалы внедрена ЭСЭД через защищенный канал, обработано более 1100 заявок. Вся входящая документация регистрируется в системе. Проработан механизм регистрации нормативно-правовых актов в системе СЭД «Дело». По итогам аналитических отчетов Администрация г. Махачкалы является лидером по количеству **зарегистрированных до-**

кументов в системе - более 78000, поручений более – 112000. Утверждено Распоряжение Администрации г. Махачкалы №924-р от 23 октября 2015г. «Об утверждении плана-графика поэтапного перехода подразделений Администрации города Махачкалы на электронный документооборот СЭД «Дело», в котором определены сроки регистрации нормативно-правовых актов в системе СЭД «Дело» и др.

С 1 декабря 2015г. вся исходящая корреспонденция формируется посредством создания РКПД. Проведены несколько семинаров-совещаний. Управлением постоянно ведется разъяснительная работа с сотрудниками подразделений по возникающим вопросам в работе системе.

Проведены работы, направленные на оптимизацию сроков прохождения корреспонденции

С 2016г. Добавлены подразделения

МКУ «Горзаказ», МКУ «Махачкалапродукт», МУП "Шамхальский", МУП "Очистные сооружения", МУП "Горзеленхоз", МУП "Горавто-транс", МКУ «Комитет по строительству».

Получены Электронные подписи (ЭП) на руководящий состав Администрации г. Махачкалы. Настроены ЭЦП трем заместителям Главы Администрации. Работа по настройке ЭЦП продолжается.

Отработан и запущен механизм согласования проектов постановлений земельного характера. Прорабатываются новые отчетные формы.

Так же на согласовании находится соглашение с Правительством РД о переходе на безбумажный электронный документооборот.

21. (27)	Выделение администрациями муниципальных образований Республики Дагестан помещений для открытия дополнительных территориально обособленных структурных подразделений (ТОСП) МФЦ, не вошедших в план-график открытия на 2015 год	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016	наличие помещений для открытия ТОСП МФЦ на 100 процентов; повышение доступности предоставляемых населению услуг

Комментарий:

Запланировано доведение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ до 90%.

В рамках правил организации деятельности МФЦ в секторе приема заявителей предусматривается не менее 1 окна на каждые 5 тыс. жителей, проживающих в муниципальном образовании. В городе Махачкале (по данным офиц. переписи населения) проживает 710 тыс.

На сегодняшний день на территории МО ГО «город Махачкала» открыты и функционируют 127 окон по приему документов на предоставление государственных и муниципальных услуг. Из них 105 окон республиканского МФЦ (18- Кировский р-он, 40-Ленинск. р-он, 40-Советск. Р-н, 7 – на Акушинского.), 22 окна муниципального МФЦ (г. Махачкала Радищева 3). Из 14 поселков окна открыты в 10 поселках (Сулак, Богатыревка, Шамхал, Шамхал-термен, Ленинкент, Тарки, Альбуркент, старый Кяхулай, новый Кяхулай, Хушет.)

1 окно охватывает 5000 чел. Таким образом 126 окон в г. Махачкале охватывают 635 000 чел (муниц. МФЦ – 110 000 чел, республ. МФЦ - 525 000 чел)- 89,5%. Индикативный показатель по майским указам оказание услуг МФЦ 90% населения

По данным муниципального МФЦ на 1 июня текущего года поступило 24 300 заявки. Оказано 17 500 услуг (средний срок оказания услуги 28 дней), Все услуги оказываются в срок (кроме вопросов связанных с землей).

План муниц. МФЦ на 2016г. - 40 000 заявок

Среднее количество обращений граждан за получением государственных и муниципальных услуг в «МФЦ г. Махачкалы» увеличилось с 80 до 300 единиц за день.

Всего МФЦ оказывается свыше 250 государственных и муниципальных услуг.
 В муниципальном МФЦ в ближайшее время планируется увеличить количество оказываемых услуг на 13 – это оплата штрафов, получение загран паспорта и др. (для этого устанавливается спец. программа, специалисты проходят обучение).
 Также планируется (в будущем) оказывать услуги по постановке на налоговый учет, пенсионные вопросы и вопросы малого и среднего предпринимательства.

С момента открытия Управления по земельным ресурсам и землеустройству города, по земельным вопросам было получено 1267 заявлений (комплектов документов), направленных с РМФЦ РД, из которых на 1186 были даны отказы, по одному делу было выдано положительное решение. В связи с чем в целях выяснения причин большого количества отказов по материалам, создана рабочая группа в составе Администрации г. Махачкалы, РМФЦ РД, Управления по земельным ресурсам и землеустройству города. Первая встреча рабочей группы состоялась 30.03.2016г., при которой было рассмотрено 60 материалов дел. По каждому из указанных выше материалов дел будет проходить содействие, для детального рассмотрения каждого дела в индивидуальном порядке.

22. (29)	Оснащение терминалами ПАО «Сбербанк России» всех территориальных обособленных подразделений МФЦ		обеспечение доступа населения Республики Дагестан к банковским услугам
-------------	--	--	--

Комментарии: МАУ МФЦ г. Махачкалы обратились Председателю Дагестанского отделения ПАО «Сбербанк России» №8590 от 22.07.2016г. №1160 с просьбой оказать содействие в установке терминала ОАО «Сбербанк России», в целях создания удобств для граждан при оплате государственной пошлины.

23. (31)	Обеспечение функционирования региональной навигационно-информационной системы Республики Дагестан, в том числе спутниковой системы высокоточного позиционирования	<table border="1"> <tr> <th>январь</th><th>февраль</th><th>март</th><th>апрель</th><th>май</th><th>июнь</th><th>июль</th><th>август</th><th>сентябрь</th><th>октябрь</th><th>ноябрь</th><th>декабрь</th><th>2016</th> </tr> <tr> <td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td> </tr> </table>	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	увеличение количества пользователей и расширение спектра услуг, предоставляемых населению с использованием технологий ГЛОНАСС
январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016																	
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																	
23.1	Изучение проделанной работы, этапов внедрения ГЛОНАСС в городе, ответственного курирующего подразделение	<table border="1"> <tr> <th>январь</th><th>февраль</th><th>март</th><th>апрель</th><th>май</th><th>июнь</th><th>июль</th><th>август</th><th>сентябрь</th><th>октябрь</th><th>ноябрь</th><th>декабрь</th><th>2016</th> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>100%</td><td>100%</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>100%</td> </tr> </table>	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016				100%	100%								100%	
январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016																	
			100%	100%								100%																	
23.2	Подготовка дополнительных предложений по интеграции системы ГЛОНАСС в различных сферах городской деятельности.	<table border="1"> <tr> <th>январь</th><th>февраль</th><th>март</th><th>апрель</th><th>май</th><th>июнь</th><th>июль</th><th>август</th><th>сентябрь</th><th>октябрь</th><th>ноябрь</th><th>декабрь</th><th>2016</th> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>100%</td><td>100%</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>100%</td> </tr> </table>	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016							100%	100%					100%	
январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016																	
						100%	100%					100%																	
23.3	Разрешение спектра услуг	<table border="1"> <tr> <th>январь</th><th>февраль</th><th>март</th><th>апрель</th><th>май</th><th>июнь</th><th>июль</th><th>август</th><th>сентябрь</th><th>октябрь</th><th>ноябрь</th><th>декабрь</th><th>2016</th> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>100%</td><td></td><td></td><td>100%</td> </tr> </table>	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016										100%			100%	
январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016																	
									100%			100%																	

Комментарии: Внедрена ГЛОНАСС в МУП «Махачкалинское троллейбусное управление».
 -Внедрена на 74 единицах спецтехники из 140 специальной коммунальной техники обслуживающих УЖКХ.
 До конца 2016 года планируется оборудовать системой ГЛОНАСС общественный транспорт города предназначенный для перевозки пассажиров (автобусы, троллейбусы, маршрутное такси).
 В городе установлена системы высокоточного позиционирования ГЛОНАСС (СВТП) (Целью СВТП является создание и поддержание в не-

прерывном режиме (круглосуточно) навигационного поля высокой точности).

Так же прорабатывается возможность отображения местонахождения общественного транспорта в режиме online в электронных картах 2ГИС. На данный момент совместно с Министерством транспорта, энергетики и связи идет работа по оборудованию маршрутных такси системой ГЛОНАСС.

24. (32)	Актуализация всех административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг, инвентаризация соответствующих правовых актов		повышение качества оказания услуг населению, утвержденные административные регламенты, ежеквартальный отчет о проведенной работе
-------------	--	--	--

Комментарий: Согласно постановлению Администрации г. Махачкалы от 12 июля 2016г. №1374 «Об утверждении сводного перечня муниципальных услуг Администрации городского округа с внутригородским делением «город Махачкала» и государственных услуг, оказываемых в рамках переданных государственных полномочий», на сегодняшний день Администрация г. Махачкалы оказывает гражданам (физическим и юридическим лицам) **72 государственные, муниципальные услуги. На все услуги с 2012г. имеются утвержденные административные регламенты. По состоянию на 29.08.2016г., в часть из утвержденных административных регламентов (39) актуализированы согласно действующему законодательству. Часть проектов административных регламентов (30) проходят стадию согласования, независимой экспертизы в управлении информационных технологий, правового управления и прокуратуры г. Махачкалы.** Для повышения качества оказания услуг населению реализована возможность обращения граждан о неисполнении либо ненадлежащем исполнении муниципальных услуг, затребования от граждан излишних справок и документов подведомственными учреждениями Администрации города.

Ежемесячно представляется отчет в Минтрансэнергосвязь РД по государственным и муниципальным услугам Администрации г. Махачкалы. Утверждено постановление о необходимости внесения изменений в утвержденные административные регламенты в части, касающейся документов, требуемых у заявителя для предоставления муниципальной услуги, а также внесения изменений в случае смены названия учреждения или его правового статуса (постановление Администрации г. Махачкалы от 3 июля 2015г. № 3356 «О приведении действующих муниципальных правовых актов в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Приняты ряд нормативно правовых актов (постановление Администрации г. Махачкалы от 3 июля 2015г. № 3356 «О приведении действующих муниципальных правовых актов в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановление Администрации г. Махачкалы № 4204 от 13.08.2015г. «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг в городском округе «город Махачкала»», постановление Администрации г. Махачкалы № 4265 от 26.08.2015 г. «О признании утратившим силу постановления Главы г. Махачкалы от 11 февраля 2013г. № 345 и о новой редакции ведения журнала услуг и статистической отчетности в рамках оказания (государственных) муниципальных услуг), в связи с чем постоянно вносятся изменения в утвержденные административные регламенты в части, касающейся документов, требуемых у заявителя для предоставления муниципальной услуги, а также внесения изменений в случае смены названия учреждения или его правового статуса. В данном разрезе работы еще предстоит провести мероприятия по доработке и утверждению новых административных регламентов по таким учреждениям как Управление архитектуры и градостроительства города, Управление по жилищным вопросам, Управление по земельным ресурсам и землеустройству города. Так же реализована возможность обращения граждан о неисполнении либо ненадлежащем исполнении муниципальных услуг, затребования от граждан излишних справок и документов подведомственными учреждениями Администрации города.

25	Выполнение работ по созданию	янв	фев	мар	апр	май	ин	ил	авг	сен	окт	но	дек	2016	обеспечение	доступа
----	------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	----	-----	------	-------------	---------

(33)	<p>локально-вычислительных сетей и подключению их к республиканской сети в соответствии с требованиями Единой государственной системы управления и передачи данных Республики Дагестан (далее - ЕГСУПД РД), с дальнейшим подключением конференц-зала (совещательной комнаты) к системе видеоконференцсвязи (ВКС)</p>		<p>муниципальных служащих к государственным информационным системам с использованием закрытой сети ЕГСУПД РД (ЕСЭД, корпоративный портал, Единый реестр государственных и муниципальных служащих РД и другим), подключение конференц-зала (совещательной комнаты) к системе ВКС</p>
25.1	Подключение структурных подразделений		
25.2	Подключение МБУ		

Комментарий: Идет работа по подключению к ЕГСУПД структурных подразделений, которые переехали на новое место. Согласование с поставщиком волоконно-оптических каналов компаний Мегафон. Подразделения подключены пока по временной схеме. Всем предоставлен доступ.

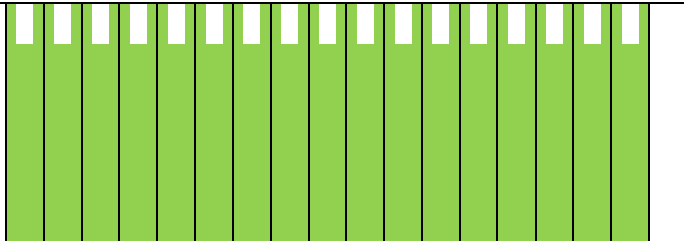
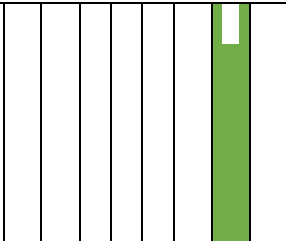
26. (33.1)	<p>Широкое использование возможностей существующей системы ВКС для проведения с муниципальными образованиями совещаний, семинаров, курсов обучения в дистанционном режиме</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>январь</th><th>февраль</th><th>март</th><th>апрель</th><th>май</th><th>июнь</th><th>июль</th><th>август</th><th>сентябрь</th><th>октябрь</th><th>ноябрь</th><th>декабрь</th><th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td> </tr> </tbody> </table>	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	<p>Снижение командировочных расходов, эффективное использование рабочего времени работников, повышение качества и скорости выполнения работ; проведение не менее 70 проц. мероприятий в режиме ВКС</p>
январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016																	
■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																	
26.1	Приобретение и подключение ВКС в конференц-зале																												

Комментарий: Администрация г. Махачкалы подключена к ВКС через мобильное рабочее место, которое позволяет развернуть точку подключения в любом месте. Идет проработка вопроса приобретения «тонкого клиента», для подключения напрямую к телевизору в главном конференц-зале Главы города Махачкалы. Идет работа по объединению инфраструктуры Администрации г. Махачкалы и Министерства промышленности, транспорта и связи. Создан тестовый контролер домена и поддомен mkala.e-dag.ru

27	Увеличение количества межведомствен...	<table border="1"> <thead> <tr> <th>январь</th><th>февраль</th><th>март</th><th>апрель</th><th>май</th><th>июнь</th><th>июль</th><th>август</th><th>сентябрь</th><th>октябрь</th><th>ноябрь</th><th>декабрь</th><th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016														Прирост межведом...
январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	2016																	

29.1	Изучение вопросов		ных ресурсов
29.2	Организация заполнения БД		
<p>Комментарий: Изучается вопрос по электронным экологическим паспортам. Минтрансэнергосвязь РД планирует на 2016г. создать единую электронную базу данных по электронным экологическим паспортам. После чего будет проведена работа по заполнению сведений по городу Махачкале.</p>			
30	Развитие и поддержка оценки качества оказания услуг		Создание механизма оценки качества услуг через интернет.
30.1	Создание и доработка функционала для оценки качества оказания муниципальных услуг.		
30.2	Создание механизма оценки качества услуг		
<p>Комментарий: Создан раздел на официальном сайте Администрации г. Махачкалы «Оценка качества предоставления муниципальных услуг», представляет систему электронного учета мнения граждан о качестве предоставления муниципальных услуг на территории г. Махачкалы. Для оценки доступны 69 муниципальных услуг. Преимущество данного раздела:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование населения г. Махачкалы о предоставляемых на территории (государственных) муниципальных услугах; 2. Возможность оценить качество предоставляемых муниципальных услуг; 3. Учет оценок, для своевременного реагирования при неудовлетворенности граждан оказанием муниципальных услуг. <p>Рассматривается возможность интеграции данного раздела с разделом «Реестр муниципальных услуг» на официальном сайте Администрации г. Махачкалы.</p>			
31	Создание информационной системы «Реестра муниципальных услуг» Администрации г. Махачкалы		Создание информационной системы «Реестр муниципальных услуг».
31.1	Создание информационной системы «Реестра муниципальных услуг»		
31.2	Размещение информационной системы «Реестра муниципальных услуг»		
<p>Комментарий: В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Постановлением Администрации г. Махачкалы от 13 августа 2015г. № 4206 «О порядке формирования и ведения реестра муниципальных услуг в городском округе «город Махачкала»» на официальном сайте Администрации г. Махачкалы создан раздел «Реестр муниципальных услуг». Идет работа по тестированию и заполнению данного раздела (на сегодняшний день внесены 69 муниципальных услуг). Удобный интерфейс позволяет без затруднений найти необходимую информацию по интересующей услуге в части (до-</p>			

кументов, требуемых у заявителя, о подразделениях, принимающих заявление, результат оказания услуги и т.д.). Реализованы функции удобного и наглядного отображения НПА и прохождения экспертизы. Систематически актуализируемая информация в данном разделе, позволит гражданам быть в курсе последних изменений по интересующей (государственной) муниципальной услуге и тут же обратиться за ней.

32 (43)	Оказание в содействии при открытии отделений почтовой связи (ОПС) в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан			повышение качества обслуживания жителей данных населенных пунктов, получение всех видов почтовых и финансовых услуг
--------------------	---	--	---	---

Комментарий: Вопрос находится на доработке.